



**KOTA BEKASI
2023**

PEDOMAN TEKNIS PELAKSANAAN INOVASI DAERAH

**MANJAKAN PELAYANAN
(TAMAN JAJAN MAKANAN DAN PELAYANAN) KECAMATAN BEKASI BARAT**



Kota Bekasi

MANJAKAN PELAYANAN

(TAMAN JAJAN MAKANAN DAN PELAYANAN) KECAMATAN BEKASI BARAT

INOVASI DAERAH

TAHUN 2023

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pelayanan publik merupakan aspek penting dalam kehidupan masyarakat modern yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009. Definisi ini menekankan bahwa pelayanan publik harus memenuhi kebutuhan warga negara dan penduduk, baik dalam bentuk barang, jasa, maupun pelayanan administratif, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Di Kecamatan Bekasi Barat, sebagai unit layanan, komitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik tidak lepas dari tantangan masa pandemi yang menuntut solusi kreatif.

Pandemi telah memberikan dampak yang signifikan terhadap ekonomi dan pola hidup masyarakat. Di tengah upaya pemulihan, Kecamatan Bekasi Barat menghadapi antusiasme tinggi dari masyarakat dalam memperoleh pelayanan yang memadai, namun terbatasnya waktu layanan di hari atau jam kerja menjadi hambatan. Untuk menjawab tantangan ini, Camat Bekasi Barat, Bapak Gutus Hermawan Eka P, S.IP, mengusulkan sebuah inovasi bernama "Manjakan Pelayanan (Taman Jajan Makanan dan Pelayanan) Kecamatan Bekasi Barat". Kegiatan ini dirancang untuk dilaksanakan pada hari Sabtu, memungkinkan masyarakat yang sibuk di hari-hari biasa untuk tetap mendapatkan pelayanan tanpa harus mengorbankan kesempatan kerja atau waktu luang mereka.

Selain itu, inisiatif ini juga diharapkan dapat mendukung pertumbuhan ekonomi masyarakat lokal, terutama pelaku usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM). Dengan memberikan platform untuk mempromosikan produk-produk UMKM kepada warga yang sedang mengurus administrasi, diharapkan dapat meningkatkan visibilitas dan penjualan produk UMKM tersebut. Langkah ini tidak hanya memperbaiki kualitas pelayanan publik, tetapi juga menggerakkan ekonomi lokal secara berkelanjutan.

Melalui pendekatan ini, Kecamatan Bekasi Barat tidak hanya berupaya memenuhi kebutuhan pelayanan masyarakat secara lebih fleksibel, tetapi juga memberikan dorongan positif bagi pertumbuhan ekonomi lokal dalam upaya bersama membangkitkan kembali semangat dan kehidupan di tengah-tengah pandemi.

B. TUJUAN

Tujuan dari kegiatan "Manjakan Pelayanan (Taman Jajan Makanan dan Pelayanan)" di Kecamatan Bekasi Barat adalah memfasilitasi akses lebih mudah dan fleksibel terhadap pelayanan publik pada hari Sabtu, mendukung pertumbuhan ekonomi UMKM lokal, dan meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan.

C. MANFAAT

Manfaat dari kegiatan "Manjakan Pelayanan (Taman Jajan Makanan dan Pelayanan)" di Kecamatan Bekasi Barat adalah sebagai berikut:

1. Akses Pelayanan yang Lebih Mudah: Memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk mengakses pelayanan publik di luar hari kerja reguler, sehingga meningkatkan keterjangkauan dan kenyamanan dalam memenuhi kebutuhan administratif mereka.
2. Stimulasi Ekonomi Lokal: Mendukung pertumbuhan UMKM dengan memberikan *platform* untuk mempromosikan produk-produk lokal kepada masyarakat yang sedang menggunakan layanan administratif, sehingga meningkatkan penjualan dan pendapatan pelaku usaha kecil.
3. Peningkatan Kepuasan Masyarakat: Mengurangi waktu tunggu dan meningkatkan kualitas pelayanan, sehingga memberikan pengalaman yang lebih positif bagi masyarakat dalam berinteraksi dengan pemerintah daerah.
4. Pemberdayaan Komunitas Lokal: Mendorong kolaborasi dan keterlibatan aktif masyarakat dalam mendukung dan memanfaatkan layanan publik, sehingga memperkuat rasa memiliki dan tanggung jawab bersama terhadap keberhasilan program ini.

Dengan mengimplementasikan kegiatan ini, Kecamatan Bekasi Barat tidak hanya meningkatkan efektivitas pelayanan publik, tetapi juga berperan aktif dalam memajukan ekonomi lokal dan memperkuat hubungan antara pemerintah dan masyarakat.

Sejalan dengan semakin berkembangnya penerapan ilmu teknologi dan informasi pada pembangunan di Indonesia, studi-studi tentang inovasi kian menarik untuk terus dikaji, terutama kaitannya dengan kegiatan pembangunan. Adapun sifat-sifat ekstrinsik inovasi meliputi :

- Adapun dalam inovasi ini, dilakukan dengan metode seefisien mungkin dan seefektif mungkin dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan teknologi. **Proses kecepatan penciptaan inovasi daerah ini dikerjakan selama 1-3 bulan.**

Tahapan	Agustus				September				Oktober			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Mengidentifikasi kebutuhan atau masalah yang ada di masyarakat : 1. Penelitian dan Pemahaman 2. Pengumpulan Informasi 3. Analisis Masalah 4. Pernyataan Masalah												
Merancang inovasi secara detail : 1. Definisi Tujuan. 2. Ideasi dan												

[illegible]

7. Iterasi dan Pengembangan Lanjutan												
8. Skalabilitas dan Pertumbuhan												
Melakukan <i>monitoring</i> dan evaluasi :												
1. Penetapan Kriteria Evaluasi												
2. Pengumpulan Data												
3. Analisis Data												
4. Perbaikan dan Iterasi												
5. Pemantauan Kontinu												
6. Pembelajaran dan Adaptasi												

E. TIPE INFORMASI LAYANAN

Teknologi informasi saat ini telah berkembang sangat pesat. Penerapannya dapat menjadi sangat penting dan sangat membantu bagi pekerjaan manusia. Beberapa manfaat teknologi informasi antara lain mendapatkan informasi secara cepat dan mudah, efisiensi waktu dan biaya, serta mempermudah komunikasi. Dalam bidang perpustakaan, pemanfaatan teknologi informasi dapat meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan agar lebih efektif dan efisien. Sebagai contoh seorang pengguna ingin mengunjungi sebuah perpustakaan di kota tertentu, tetapi ia belum mengetahui lokasi perpustakaan tersebut. Salah satu solusi yang ditawarkan terkait dengan teknologi informasi dalam bidang perpustakaan adalah dengan menggunakan peta digital yang diimplementasikan melalui aplikasi *smartphone*. Dengan peta digital, setiap penggunanya dapat memakai peta yang lebih interaktif dari sekadar gulungan kertas. Kelebihan yang lain adalah pada peta digital mudah disimpan dan dipindahkan dari satu media penyimpanan ke media penyimpanan yang lain. Untuk hal itu inisiator inovasi menerapkan kemudahan layanan informasi dengan

didukung aplikasi *android*. berikut layanan informasi dapat diakses dengan menginstal hal berikut :



F. SIGNIFIKANSI

Signifikansi dari kegiatan "Manjakan Pelayanan (Taman Jajan Makanan dan Pelayanan)" di Kecamatan Bekasi Barat adalah meningkatkan aksesibilitas pelayanan publik di luar jam kerja reguler, mendukung pertumbuhan ekonomi UMKM lokal, dan memperbaiki kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan.

BAB II

KERANGKA PIKIR

A. KEBAHARUAN INOVASI

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Pelayanan Publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik dalam hal ini adalah Kecamatan Bekasi Barat sebagai Unit layanan.

Bangkit dari masa pandemi Kecamatan Bekasi Barat berusaha untuk membangkitkan pertumbuhan Ekonomi masyarakat dan meningkatkan Kepuasan masyarakat dalam pelayanan yang diberikan, dilihat dari antusiasme masyarakat Bekasi Barat dalam tuntutan pemenuhan pelayanan sangat tinggi, dan antusiasme tersebut tidak sepenuhnya dapat tertampung di hari atau jam kerja. untuk itu di butuhkan waktu ekstra untuk pemenuhan pelayanan tersebut.

Berangkat dari permasalahan tersebut maka Camat bekasi Barat Bapak Gutus Hermawan Eka P, S.IP mempunyai gagasan untuk adanya kegiatan **Manjakan Pelayanan (Taman Jajan Makanan dan Pelayanan) Kecamatan Bekasi Barat**. dimana Kegiatan tersebut dilaksanakan di Hari Sabtu sehingga masyarakat yang tidak memiliki keuangan waktu dapat terbantu, tidak lupa dari permasalahan warga adalah perekonomian yang sempat terpuruk diharapkan dengan adanya program Manjakan pelayanan warga yang memiliki usaha UMKM dapat menggelar usahanya dan dapat mempromosikan hasil dari usaha rumahannya tersebut kepada warga yang sedang mengurus administrasinya.

B. DESAIN INOVASI

Ide Manjakan Pelayanan adalah sebagai bentuk kepedulian Pemerintah Kota Bekasi Khususnya Kecamatan Bekasi Barat untuk membantu warganya yang tidak dapat mengurus Administrasi dihari senin sampai dengan hari Jumat, dan untuk membangkitkan kembali gairah usaha warga Kecamatan Bekasi Barat.

C. PROSES INOVASI YANG DIHASILKAN

Inovasi daerah yang kami buat memiliki mekanisme pelayanan yang cepat dan dapat beradaptasi dalam lingkungan yang dinamis, sehingga perusahaan dituntut untuk mampu menciptakan pemikiran baru, gagasan baru dan menawarkan produk yang inovatif serta peningkatan pelayanan yang memuaskan pengguna. Inovasi kami bisa **menghasilkan proses hanya dalam waktu 1 hari.**

BAB III

PENUTUP

Kegiatan inovasi Manjakan Pelayanan (Taman Jajan Makanan dan Pelayanan)" di Kecamatan Bekasi Barat menunjukkan *respons* yang proaktif dari Kecamatan Bekasi Barat terhadap tuntutan masyarakat akan pelayanan publik yang lebih baik dan lebih fleksibel di luar jam kerja reguler. Dengan mengadakan kegiatan pada hari Sabtu, pemerintah daerah tidak hanya meningkatkan aksesibilitas pelayanan bagi masyarakat yang sibuk di hari-hari biasa, tetapi juga memberikan dukungan nyata bagi pertumbuhan ekonomi lokal, khususnya bagi UMKM yang dapat mempromosikan produk mereka kepada pengunjung yang sedang menggunakan layanan administratif.

Selain itu, inisiatif ini juga bertujuan untuk meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Kecamatan Bekasi Barat. Dengan memfasilitasi interaksi yang lebih positif antara pemerintah daerah dan warganya melalui kegiatan komunitas seperti ini, diharapkan dapat memperkuat rasa kebersamaan dan saling mendukung dalam menghadapi tantangan ekonomi dan sosial.

Secara keseluruhan, inovasi ini tidak hanya menjadi solusi untuk meningkatkan efektivitas pelayanan publik, tetapi juga membawa dampak positif dalam memajukan ekonomi lokal dan mempererat hubungan antara pemerintah dan masyarakat.



KOTA BEKASI
2023